



PRIVACYVERKLARING Joan administratieve diensten

In deze privacyverklaring geef ik u graag meer informatie over hoe ik omga met uw persoonsgegevens. Natuurlijk ga ik er zorgvuldig mee om, verwerk ik niet meer gegevens dan ik nodig heb en verwerk ik uw persoonsgegevens volledig volgens de regels van de AVG.

Deze persoonsgegevens verwerk ik van u

Ik verwerk met name persoonsgegevens die u zelf aan mij hebt verstrekt. U weet dus precies welke persoonsgegevens dat zijn.

Voor de uitvoering van onze overeenkomst en om mijn diensten aan u te kunnen leveren, is het noodzakelijk dat ik een aantal persoonsgegevens van u ontvang. Zonder deze gegevens kan ik helaas geen diensten leveren. Het is daarom noodzakelijk dat u deze gegevens tijdig aan mij verstrekt en u goed hebt gecontroleerd of ze kloppen. Het is voor mij daarom ook een noodzakelijke verwerking van uw persoonsgegevens.

Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor en achternaam
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Adresgegevens
- Contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers)
- Huwelijkse staat, gegevens van evt. partner en informatie over kinderen
- Financiële gegevens zoals bankrekeningen
- Fiscale gegevens zoals bsn nummer en kvk nummer

Soms verkrijg ik ook persoonsgegevens van u van derden, haal ik ze uit openbare bronnen of geneer ik de persoonsgegevens zelf. Dit kunnen de volgende persoonsgegevens zijn:

- Werkgever
- Contactgeschiedenis (e-mail, briefpost, website, telefoon)
- Klantnummer

Doelen van en grondslagen voor de verwerking

In een aantal gevallen verwerk ik de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, maar meestal doe ik dat om uitvoering te kunnen geven aan mijn dienstverlening. Sommige gegevens worden vastgelegd om praktische of efficiencyredenen, waarvan ik er vanuit (mag) gaan dat die ook in uw belang zijn, zoals:

- Communicatie en informatievoorziening
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn dienstverlening
- De verbetering en wijziging van mijn diensten
- Facturering en incasso
- Verzenden van mijn nieuwsbrief

Bovenstaande betekent concreet ook dat ik uw persoonsgegevens gebruik voor marketingdoeleinden of om u reclamematerialen te sturen of berichten over mijn diensten, als ik daarvan denk dat deze voor u van belang kunnen zijn. Het kan ook gebeuren dat ik contact met u opneem om feedback te vragen over diensten die door mij zijn verleend of voor markt- of andere onderzoeksdoeleinden.

Wees gerust, met de persoonsgegevens die ik van u verwerk bouw ik geen profiel van u op en ik zal nooit over u geautomatiseerd, zonder menselijke tussenkomst, een beslissing nemen.

Dit doe ik met uw persoonsgegevens

Ik mag uw persoonsgegevens alleen verwerken als dat nodig is om een gerechtvaardigd doel te bereiken en ik daar een goede grondslag voor heb.

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Ik zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan nuttig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden (veelal 7 jaren), omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht).
- Ik heb voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van mij kan worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen. Ik verplicht eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Indien u hier prijs op stelt, licht ik u graag verder in over hoe ik de bescherming van de persoonsgegevens heb vormgegeven.
- Periodiek ontvangt u van mij een nieuwsbrief en/of overige (nieuws)berichten om aan mijn overeenkomst te voldoen of omdat het in mijn gerechtvaardigd belang is. U heeft de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Toestemming

Voor sommige van deze doeleinden vraag ik eerst uw uitdrukkelijke toestemming. U hebt dan ook het recht om op elk moment uw toestemming weer in te trekken. Dat kunt u doen door mij een e-mail te sturen naar info@joanadministratie.nl. De verwerking van uw persoonsgegevens blijft geldig tot u ons deze e-mail hebt gestuurd.

Gerechtvaardigd belang

Vaak heb ik een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken. Dat wil zeggen dat ik zowel naar uw privacybelang heb gekeken, maar ook mijn eigen, meestal commerciële belangen, heb meegewogen. Ik verwerk uw persoonsgegevens daarom ook alleen als dat noodzakelijk is om mijn belang te behartigen. Ik maak deze afweging voor elk doeleinde, steeds volgens de normuitleg van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Anderen die uw persoonsgegevens ontvangen

Regelmatig heb ik hulp nodig van derden, bij mijn bedrijfsvoering, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken, die ik niet in huis heb.

Zo schakel ik het volgende in :

- Verwerkers of subverwerkers
- Geen verwerkers zoals bijvoorbeeld systeembeheerder, leveranciers of hostingpartijen van online-software
- Cloud based software, zoals CRM en opslag van documenten
- Adviseurs om advies betreffende uw opdracht in te winnen

De verwerkers en derden moeten uw privacy voldoende waarborgen.

Daarom hebben ik ervoor gezorgd dat alle verwerkers en derden gevestigd zijn in de EU/EER of ander adequaat land en dat we een verwerkersovereenkomst met ze hebben gesloten.

Uw rechten

Dat ik uw persoonsgegevens mag verwerken conform deze privacyverklaring, betekent natuurlijk nog niet dat u helemaal niets meer te zeggen hebt over uw persoonsgegevens. Ik leg u daarom hieronder nog graag kort uit welke rechten u hebt en hoe u die kunt inzetten.

Toestemming intrekken

Hebt u uw persoonsgegevens op basis van toestemming verwerkt, dan mag je deze te allen tijde intrekken door mij te e-mailen op info@joanadministratie.nl.

Inzage, rectificatie en wissing of beperking

Wilt u weten welke persoonsgegevens ik van u verwerk? Dan mag u mij altijd vragen dat in te zien en uw persoonsgegevens corrigeren. Bent u van mening dat ik die persoonsgegevens helemaal niet meer nodig heb, dan mag u ook een verzoek doen om het te wissen of de verwerking te beperken (behoudens uiteraard indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist) Deze verzoeken dient u eenvoudig in door een e-mail te sturen naar info@joanadministratie.nl.

Bezwaar

Hebt u bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens? Stuur mij dan een e-mail naar info@joanadministratie.nl met uw bezwaren en argumenten om dit te onderbouwen. Ik neem uw bezwaar vervolgens in behandeling. Daar ontvangt u uiteraard een bevestiging van op het e-mailadres waarmee u het bezwaar hebt ingediend. Hebt u mij, om welke reden dan ook, het bezwaar per post gestuurd, dan moeten daarin voldoende gegevens hebben gestaan waardoor ik contact met u op kan nemen.

Gegevensoverdraagbaarheid

Wilt u niet meer mijn diensten afnemen en wilt u alle gegevens meenemen naar een andere dienstverlener? Dan ben ik verplicht om u de gegevens op zodanige elektronische wijze aan te leveren, dat u de gegevens gemakkelijk over kunt dragen aan de nieuwe dienstverlener. U kunt mij hierom vragen door een e-mail te sturen naar info@joanadministratie.nl.

Klachten

Hebt u klachten? Dat vind ik heel jammer en vervelend. Dat is absoluut niet mijn bedoeling. Het liefst heb ik natuurlijk dat u de klacht eerst aan mij voorlegt door mij te e-mailen. U kunt daarvoor info@joanadministratie.nl gebruiken om uw klacht naartoe te sturen. Ik probeer uw klacht vervolgens zo goed mogelijk en binnen een redelijke termijn op te lossen.

Is dit niet naar je tevredenheid of wilt u uw klacht niet aan mij voorleggen? Dan hebt u altijd nog het recht om uw klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Incidenten met persoonsgegevens

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stel ik u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Ik streef ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat ik dit datalek heb ontdekt of daarover door mijn (sub)verwerkers ben geïnformeerd.

Tot slot

Ik hoop u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van mijn privacybeleid. Mocht u nog vragen hebben over hoe ik omga met persoonsgegevens, dan hoor ik dat graag.

U kunt het beste contact met mij opnemen per telefoon of e-mail :

Joan administratieve diensten
Joannie de Bruijn
0642535352
info@joanadministratie.nl

Ik sta ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93712170.